

Schulungsangebot

„ISO 19011:2018“ – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen

Mit der Überarbeitung der DIN EN ISO 9001:2015 und damit dem Einzug von „Kontext der Organisation“, „Prozessorientierung“ und „risikobasierter Ansatz“ wurde der internationale maßgebliche **Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen ISO 19011** dieser Entwicklung angepasst und berücksichtigt nun die oben genannten Managementthemen. Daher sind aktuelle und umfassende Kenntnisse über den Umgang mit der Norm **ISO 19011** für jeden Auditor unumgänglich.

Ziel des Seminars ist es, Ihnen die Auditplanung-, Durchführung und Nachbereitung auf Basis der **ISO 19011** näher zu bringen.

Das Seminar richtet sich an alle Qualitätsmanagementverantwortlichen und Mitarbeiter im Gesundheitswesen, die für das in Ihrem Unternehmen implementierte Managementsystem und den damit verbundenen Auditierungen verantwortlich sind oder zukünftig sein werden.

Frau Katja Rothe, langjährig erfahrene Seminarleiterin und Auditorin, vermittelt Ihnen in einer praxisorientierten ganztägigen Schulung die notwendigen Kenntnisse über die wesentlichen Neuerungen und Schwerpunkte der **ISO 19011:2018**.

Inhalte:

- Kontext der Organisation
- Prozessorientierung
- Risikobasierter Ansatz/ Risiken und Chancen
- Auditziele
- Auditmethoden
- Auditplanung - Auditprogramm
- Auditprozess
- Auditoren-Kompetenz
- Aufrechterhalten und Verbessern der Kompetenz des Auditors
- Prozessansatz des Auditierens
- Auditkontext
- Auditieren von Führung und Verpflichtung
- Auditieren von Risiken und Chancen
- Lebenszyklus
- Fachmännisches Urteil
- Leistungsbezogene Ergebnisse
- Auditieren von Compliance innerhalb eines Managementsystems

Sofern Sie andere Schwerpunkte wünschen, können wir die oben genannten Themenbereiche individuell für Ihren Bedarf anpassen.

Für größere Einrichtungen bieten wir Ihnen diese Schulung als „Inhouse-Schulung“ an. Ansonsten findet die Schulung in unserem Schulungshotel in Potsdam statt.

Bei weiteren Fragen beraten wir Sie gerne persönlich und unverbindlich.

Dazu wenden Sie sich bitte an uns unter www.rothepartner.de oder info@rothepartner.de