

Seminar „ISO 9001:2015 in der Suchthilfe“

Sie betreiben eine Einrichtung für Suchthilfe und planen eine Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2015 oder möchten Ihr bestehendes QM-System entsprechend umstrukturieren? Sie arbeiten in einer Einrichtung für Suchthilfe und sind verantwortlich für das QM-System?

Wir bieten Ihnen, speziell ausgerichtet für Einrichtungen für Suchthilfe, Seminare, welche individuell konzipiert worden sind. Diese sollen Sie dabei unterstützen, den Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen – auf Basis der ISO 9001:2015 - in Ihrer Einrichtung aufzubauen, zu erhalten oder zu optimieren, unabhängig von den in Ihrer Einrichtung ggf. schon genutzten QM-Systemen.

Frau Katja Rothe, langjährig erfahrene Seminarleiterin und Auditorin, vermittelt Ihnen in einer ganztägigen Schulung die notwendigen Kenntnisse über die Schwerpunkte der ISO 9001:2015.

In der Schulung „ISO 9001:2015 für Suchthilfe“ werden folgende Themenbereiche intensiv bearbeitet:

- Hintergründe der Revision ISO 9001:2015 und wesentliche Änderungen
- Gesetzliche Rahmenbedingungen des QM in der Suchttherapie
- Prozessorientierter Ansatz
- Kontext der Organisation und Interessierte Parteien
In welchem Kontext bewegt sich die Suchthilfe? Welches sind die relevanten IP's in der Suchthilfe?
- Führung und Verpflichtung
- Kundenorientierung
- Risikobasiertes Denken und Handeln
Welches sind spezielle Risiken und Chancen in der Suchttherapie?
- Entwicklung von Produkten und Dienstleistung
Was ist Entwicklung im Sinne der Norm in der Suchthilfe?
- Kennzahlen
Messen, Analyse und Bewertung
Welches sind sinnvolle Kennzahlen in der Suchthilfe? Was bringt Sie weiter?

Im Rahmen des Seminars erhalten Sie die Möglichkeit, die vorgestellten Themen in kleinen Arbeitsgruppen auszuarbeiten und somit Ihr neu erlangtes ISO-Wissen zu festigen. Dies trägt dazu bei, dass Sie mit Ihrem Wissen in Ihrer Einrichtung ein Qualitätsmanagement aufbauen, aufrechterhalten und optimieren können.

Bei Änderungswünschen der oben genannten Themen können wir diese individuell für Ihren Bedarf gestalten.

Bei weiteren Fragen beraten wir Sie gerne persönlich und unverbindlich.